

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»

ООО «АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»

УТВЕРЖДЕНО

ООО «АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»

Приказом генерального директора

от 10 марта 2025 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА» определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.

1.2. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. Положение является локальным нормативным актом ООО «АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА», его действие распространяется на всех обучающихся, поступающих в ООО «АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА», заказчиков образовательных услуг и сотрудников ООО «АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА», а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг на законном основании.

1.4. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», уставом и локальными нормативными актами ООО «АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА».

1.5. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном законодательством об образовании, если иное значение не установлено в Положении.

2. Порядок предоставления информации о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами дополнительного профессионального образования, профессионального обучения (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

2.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности.

б) уровень и направленность реализуемых программ дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, формы и сроки их освоения; в) порядок приема и требования к обучающимся;

г) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

д) стоимость обучения, график оплаты за обучение.

2.6. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет:

а) Устав Учебного центра;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;

в) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

г) учебные программы и планы обучения.

2.7. Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке.

2.8. Учебный план образовательной программы разрабатывается Исполнителем.

3. Порядок заключения договора на платные образовательные услуги

3.1. Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт руководителя Учебного центра о приеме лица на обучение (приказ о зачислении на обучение). В случае зачисления на обучение за счет средств физических и/или юридических лиц изданию распорядительного акта о приеме на обучение (приказ о зачислении на обучение) предшествует заключение договора на оказание платных образовательных услуг.

3.2. Договор заключается до начала оказания услуг. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме. Договор подписывается генеральным директором или лицом им уполномоченным в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное фирменное наименование Исполнителя

б) место нахождения Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика (при наличии) и/или законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства Заказчика и/или законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Форма договора разрабатывается и утверждается Исполнителем.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.6. Разногласия по договору на оказание платных образовательных услуг оформляются «протоколом разногласий» между сторонами договора.

3.7. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4. Стоимость платных образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам на оказание образовательных услуг рассчитывается в зависимости от формы обучения (очная или заочная) и образовательной программы на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не определено Учредителем, и утверждается Приказом.

4.2. Обучающийся или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре. В случае задержки оплаты без уважительных причин без согласия Учебного центра, Учебный центр имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству РФ. Обучающийся или Заказчик вправе произвести оплату по Договору за весь срок обучения. При оплате стоимости обучения единовременно в полном объеме за весь срок обучения индексация стоимости не производится.

4.3. В стоимость обучения не входит проезд на транспорте, питание, проживание и иные сопутствующие обучению расходы.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. При невозможности исполнения договора по вине Заказчика услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.4. При невозможности исполнения услуги по независящим от обеих сторон обстоятельствам Заказчик возмещает Исполнителю только фактически понесенные им расходы.

5.5. Споры, возникшие между сторонами, решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и договором.

5.6. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. Порядок внесения изменений в Положение

6.1. При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения в Учебном центре.

6.2. Изменения в Положение вносятся в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

6.3. Изменения вносятся приказом директора Учебного центра.

7. Срок действия Положения

7.1. Настоящее Положение принимается на неопределённый срок.

7.2. После принятия новой редакции Положения и утверждения их приказом Директора предыдущее утрачивает силу.